

## Conditions Générales de vente

### Identification de l'entreprise.

SARL O&H BOUR (Domaine de Grangeneuve).

SARL au capital de 12 195,92 Euros.

Siège social : Domaine de GRANGENEUVE, 1200 route des Esplanes, 26 230 ROUSSAS (Drôme-France).

N° de téléphone : 04.75.98.50.22 ; Adresse du courrier électronique : [oh.bour@orange.fr](mailto:oh.bour@orange.fr)

N° RCS : 339 440 307 R.C.S Romans.

N° individuel d'identification fiscal : (SIRET) 339 440 307 00017.

N° individuel d'identification TVA : FR 923 394 403 07.

Conditions générales de vente des produits vendus sur <http://domainesbour.com/>

Directrice de la publication du site <http://www.domainesbour.com/> : Mme BOUR Nathalie.

Date de la dernière mise à jour : 04/08/2016.

### Clause N°1 : Objet.

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la SARL O&H BOUR et de son client dans le cadre de la vente des marchandises suivantes : boisson alcoolisée (vin).

Toute prestation accomplie par la SARL O&H BOUR implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

### Clause N°2 : Prix.

Les prix des marchandises vendues sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en Euros et calculés hors taxes. Par voie de conséquence, ils seront majorés du taux de TVA et des frais de transport applicables au jour de la commande.

La SARL O&H BOUR s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande et sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la propriété de la SARL O&H BOUR jusqu'au paiement complet du prix. Attention : dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

### Clause N°3 : Commande

Vous pouvez commander :

- Sur internet 7jours/7 et 24heures/24 sur <http://domainesbour.com/>

Les informations contractuelles sont présentées en langue Française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande.

La SARL O&H BOUR se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

**Clause N°3 : Validation de votre commande**

Toute commande figurant sur le site internet <http://domainesbour.com/> suppose l'adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Vous déclarez par conséquent en avoir parfaite connaissance.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Un récapitulatif des informations de votre commande et des présentes Conditions Générales, vous sera communiqué en format PDF via l'adresse e-mail de confirmation de votre commande.

La SARL O&H BOUR s'engage à vous livrer dans les 4 jours ouvrés suivant votre confirmation de commande. Notons que la SARL O&H BOUR décline toute responsabilité en cas que ce délai soit dépassé sans qu'il n'excède 30 jours.

**Clause N°4 : Paiement.**

Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué.

La SARL O&H BOUR se réserve le droit d'accepter uniquement les paiements par carte bancaire.

Le règlement de vos achats s'effectue par carte bancaire grâce au système sécurisé « ATOS ».

La commande prend effet lorsque le paiement est effectué et validé par l'agence bancaire BNP PARIBAS.

**Clause N°5 : Rétractation.**

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produit pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires...). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Les frais de retours sont à votre charge. Dans ce cas il faudra renvoyer le colis d'origine avec suivi de livraison.

En cas d'exercice du droit de rétractation, la SARL O&H BOUR procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande et via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

**Clause N°6 : Disponibilité.**

Nos produits sont proposés tant qu'ils sont visibles sur le site <http://domainesbour.com/> et dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail. Votre commande sera automatiquement annulée et vous en serez remboursé dans son intégralité.

En outre, le site internet <http://domainesbour.com/> n'a pas vocation à vendre ses produits en quantités importantes. Par conséquent la SARL O&H BOUR se réserve le droit de refuser les commandes avec un nombre trop important d'articles.

**Clause N°7 : Livraison.**

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, dans le délai indiqué sur la page « validation de la commande ».

En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé pour vous informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison qui vous a été indiqué.

Conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison, vous bénéficiez de la possibilité d'annuler la commande dans les conditions et modalités définies à l'article L 138-2 du Code de la Consommation. Si entre temps vous recevez le produit nous procéderons à son remboursement et aux frais d'acheminement dans les conditions de l'article 138-3 du Code de la Consommation.

En cas de livraison par la Poste ou par un transporteur (pour toute commande au-delà de 12 bouteilles ou contenant un magnum), la SARL O&H BOUR ne peut être tenue pour responsable de retard de livraison dû exclusivement à une indisponibilité du client après plusieurs propositions de rendez-vous.

**Clause N°8 : Garantie.**

Tous nos produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés, prévues par les articles 1641 et suivants du Code Civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné, échangé ou remboursé.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par mail dans un délai de 30 jours après la livraison.

Les produits doivent nous être retournés dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage...). Les frais d'envoi vous seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour vous seront remboursés sur présentation des justificatifs.

Les dispositions de cette Clause ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation prévu par la Clause N°5.

**Clause N°9 : Responsabilité.**

La SARL O&H BOUR ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

Enfin la responsabilité de la SARL O&H BOUR ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

**Clause N° 10 : Droit applicable en cas de litiges.**

La langue du présent contrat est la langue Française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi Française. En cas de litige, les tribunaux Français sont les seuls compétents.

**Clause N°11 : Propriété intellectuelle.**

Tous les éléments du site <http://domainesbour.com/> sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la SARL O&H BOUR. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans accord écrit exprès de la société SARL O&H BOUR.

**Clause N°12 : Données Personnelles.**

La société SARL O&H BOUR se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande mais également à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons. Ces dernières peuvent également être utilisées pour vous proposer nos différentes actions commerciales (mailing...).

Ces données personnelles restent la propriété exclusive de la SARL O&H BOUR et ne seront pas transmises volontairement à d'autres organismes.

La SARL O&H BOUR se réserve le droit de communiquer ces informations à la SARL DOMAINES BOUR uniquement pour des raisons de sécurité et de stockage numérique.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et sécuritaires.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, directement sur le site internet.

**Clause N°13 : Archivage Preuve.**

La SARL O&H BOUR archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'Article 1348 du Code Civil.

Les registres informatisés de la SARL O&H BOUR seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.